

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**Prodejce**

Avente s.r.o., Mánesova 1500, 67602 Moravské Budějovice  
IČO: 02779447, DIČ: CZ02779447

---

**Jméno a příjmení:****Číslo objednávky:****Číslo účtu pro vrácení platby:****Reklamované zboží:****Podrobný popis závady:**

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury vystavené při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

*Podpísáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:****Podpis:**  

---

**Vyjádření prodejce:****Datum:****Podpis:**